

# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap INNODEEN B.V. gevestigd te Lochem

## ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen INNODEEN B.V., hierna te noemen INNODEEN, en een koper, waarop INNODEEN deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

## ARTIKEL 2. OFFERTES; OPDRACHTEN

- 2.1 De door INNODEEN uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit door de koper wordt aanvaard, heeft INNODEEN het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. De door INNODEEN uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 INNODEEN is slechts aan een door de koper gegeven opdracht gebonden indien en nadat de opdracht door INNODEEN schriftelijk is bevestigd, of nadat INNODEEN met de feitelijke uitvoering van de opdracht is aangevangen.
- 2.4 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van INNODEEN, voorzover deze geen procuratie hebben, binden INNODEEN niet dan nadat en voorzover zij schriftelijk door INNODEEN zijn bevestigd.
- 2.5 De inhoud van prijscouranten, folders, drukwerken e.d. bindt INNODEEN niet, tenzij naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen in de overeenkomst. Elke nieuwe prijsnotering in prijscouranten stelt de voorgaande buiten werking.

## ARTIKEL 3. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 De koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan INNODEEN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan INNODEEN worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan INNODEEN zijn verstrekt, heeft INNODEEN het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de koper in rekening te brengen.
- 3.2 INNODEEN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat INNODEEN is uitgegaan van door de koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

## ARTIKEL 4. LEVERING; LEVERTIJD; DEELLEVERINGEN

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering af fabriek/magazijn van INNODEEN te Lochem.
- 4.2 De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, danwel worden bezorgd. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen

- 4.3 voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de koper INNODEEN derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 4.4 De levertijd gaat pas in nadat de koper alle gegevens, waarvan INNODEEN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, aan INNODEEN zijn verstrekt.
- 4.5 Als wijzigingen in de opdracht aan INNODEEN ertoe leiden dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde tijd langer is, wordt de levertijd met die extra benodigde tijd verlengd.
- 4.6 Het is INNODEEN toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is INNODEEN bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft.

## ARTIKEL 5. TECHNISCHE EISEN ENZ.

Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is INNODEEN er verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, indien bij het sluiten van de koop van het gebruik in het buitenland en van de daar geldende eisen en normen uitdrukkelijk en schriftelijk melding is gemaakt. Ook alle andere (technische) eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper uitdrukkelijk en schriftelijk te worden gemeld.

## ARTIKEL 6. MONSTERS, MODELLEN EN VOORBEELDEN

Indien door INNODEEN een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding; de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.



**ARTIKEL 7. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

- 7.1 De vorderingen van INNODEEN op de koper zijn onmiddellijk opeisbaar in onder andere de volgende gevallen:
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan INNODEEN omstandigheden ter kennis komen die INNODEEN goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien INNODEEN de koper gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
  - indien de koper anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- In genoemde gevallen is INNODEEN bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinden van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van de koper de hierdoor door INNODEEN toekomende rechten.
- 7.2 Het in lid 1 genoemde recht van INNODEEN de overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
- 7.3 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan INNODEEN zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is INNODEEN bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

**ARTIKEL 8. GARANTIE**

- 8.1 Tenzij anders wordt overeengekomen garandeert INNODEEN dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van drie jaar na levering.
- 8.2 Indien de zaak een materiaal- of fabricagefout vertoont en de koper dit binnen de garantietermijn schriftelijk aan INNODEEN heeft gemeld, heeft de koper recht op herstel van de zaak. INNODEEN kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is. Een vervangen zaak wordt eigendom van INNODEEN.
- 8.3 Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde is INNODEEN, indien zij aansprakelijk is, slechts aansprakelijk overeenkomstig het bepaalde in artikel 13. (Aansprakelijkheid).
- 8.4 De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan:
- het niet opvolgen van de aan de koper ter beschikking gestelde montagevoorschriften en het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van INNODEEN (laten) verrichten van reparaties aan het gekochte;
  - het aanbrengen van wijzigingen in het gekochte.
- 8.5 De koper is verplicht om in geval van doorverkoop van van INNODEEN gekochte zaken aan de partij aan wie de koper doorverkoopt de toepasselijke montagevoorschriften ter hand te stellen.

**ARTIKEL 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 9.1 Het eigendom van de door INNODEEN geleverde zaken gaat eerst op de koper over indien al het door de koper aan INNODEEN, uit hoofde van leveringen of krachtens koopovereenkomst(en) door INNODEEN verrichtte of te verrichten diensten, verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan INNODEEN is voldaan.
- 9.2 Door INNODEEN afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. In geval van faillissement of surséance van betaling van de koper is ook het doorverkoop in het kader van een normale bedrijfsuitoefening niet toegestaan. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 9.3 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de koper zijn overgegaan en zich nog in handen van de koper bevinden, behoudt

- INNODEEN zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerder zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 van dit artikel genoemde, die INNODEEN uit welken hoofde dan ook tegen de koper mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door INNODEEN geleverde zaken welke door de koper zijn bewerkt of verwerkt, waardoor INNODEEN haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
- 9.4 Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is INNODEEN gerechtigd afgeleverde zaken, waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
- 9.5 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de koper verplicht INNODEEN zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

**ARTIKEL 10. GEBREKEN, KLACHTTERMIJNEN**

- 10.1 De koper dient de gekochte zaken bij aflevering – of zo spoedig daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- of de juiste zaken zijn geleverd;
  - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene;
  - of de afgeleverde zaken voldoende aan de overeengekomen kwaliteitseisen
  - of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden aan een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- 10.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen drie werkdagen na aflevering schriftelijk aan INNODEEN te melden.
- 10.3 Niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen drie werkdagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijze hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen drie jaar na aflevering schriftelijk te melden aan INNODEEN.
- 10.4 Ook indien de koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.
- 10.5 Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan INNODEEN worden geretourneerd.



**ARTIKEL 11. PRIJZEN EN BETALING**

- 11.1 Indien INNODEEN met de koper een bepaalde prijs overeenkomt is INNODEEN niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs: INNODEEN mag de bij aflevering geldende prijs aan de koper in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. De ontbinding dient onverwijld na kennisneming door de koper van de prijsverhoging te geschieden.
- 11.2 INNODEEN heeft, ook na het sluiten van en overeenkomst met de koper, het recht zekerheid voor betaling van het door de koper aan INNODEEN verschuldigde bedrag te verlangen. Indien de gevraagde zekerheid niet wordt gesteld is INNODEEN bevoegd haar verplichtingen op te schorten, danwel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan.
- 11.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van INNODEEN. Na verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is de koper in verzuim. De koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente + 2 %.
- 11.4 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de koper zullen de verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 11.5 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 11.6 Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

**ARTIKEL 12. INCASSOKOSTEN**

- 12.1 Is de koper in gebreken of in verzuim met nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor de rekening van de koper. In ieder geval is de koper verschuldigd:
- |                         |             |      |
|-------------------------|-------------|------|
| - over de eerste        | €: 3.500,-  | 15 % |
| - over het meerdere tot | €: 7.000,-  | 10 % |
| - over het meerdere tot | €: 17.500,- | 8 %  |
| - over het meerdere tot | €: 70.000,- | 5 %  |
| - over het meerdere     |             | 3 %  |
- Indien INNODEEN aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 12.2 De koper is jegens INNODEEN de door INNODEEN gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien INNODEEN en de koper met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de koper volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

**ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID**

- 13.1 Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in artikel 8. (Garantie) van deze voorwaarden.
- 13.2 De aansprakelijkheid van INNODEEN, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van INNODEEN beperkt tot de netto factuurwaarde van de betreffende overeenkomst.
- 13.3 INNODEEN is niet aansprakelijk voor de gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving.
- 13.4 Elke aansprakelijkheid van INNODEEN jegens de koper vervalt na verloop van twee jaren nadat de zaken volgens de overeenkomst aan de koper zijn geleverd of aan koper ter beschikking zijn gesteld.
- 13.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprake-

lijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van INNODEEN of haar leidinggevende ondergeschikten.

**ARTIKEL 14. OVERMACHT**

- 14.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan INNODEEN zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van INNODEEN, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van INNODEEN; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrenging van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of dienst; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan INNODEEN afhankelijk is; de omstandigheid dat INNODEEN een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; overheidsmaatregelen die INNODEEN verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen; bovenmatig ziekteverzuim en algemene vervoersproblemen.
- 14.2 INNODEEN heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat INNODEEN haar verbintenis had moeten nakomen.
- 14.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van INNODEEN opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door INNODEEN niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 14.4 Indien INNODEEN bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

**ARTIKEL 15. ADRESWIJZIGING**

De koper is verplicht adreswijzigingen terstond schriftelijk aan INNODEEN door te geven. Aan kopers laatst bij INNODEEN bekende adres afgeleverde zaken worden geacht door de koper te zijn ontvangen.

**ARTIKEL 16. GESCHILBESLECHTING EN TOEPASSELIJK RECHT**

- 16.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de koper en INNODEEN, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Zutphen. INNODEEN blijft echter bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
- 16.2 Op elke overeenkomst tussen INNODEEN en de koper is Nederlands recht van toepassing.

**ARTIKEL 17. VERTALING**

In geval van verschillen tussen vertalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden en de Nederlandse tekst van de voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst.

